



POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU

Politika kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu organizacije **SAMEX GROUP doo**, zasnovana je na sledećim principima:

1. stalna briga za naše korisnike
2. održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga
3. unapređenje svih poslovnih procesa
4. očuvanje radne i životne sredine
5. neprekidna briga za bezbednost i zdravlje zaposlenih

Ciljevi kvaliteta, zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu organizacije **SAMEX GROUP doo**:

- stalna briga za kvalitet usluga
- realizacija poslova u dogovorenim rokovima
- stalno unapređenje svih procesa u organizaciji
- poštovanje propisa i standarda
- neprekidna provera i porast nivoa zadovoljstva korisnika
- potpuno učešće menadžmenta
- aktivno angažovanje svih zaposlenih
- redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika
- negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših proizvoda i usluga
- stalno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih
- sistematsko preduzimanje preventivnih i korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta usluga i procesa
- zaštita i unapređenje životne i radne sredine i briga za bezbednost i zdravlje zaposlenih
- stalno praćenje i poboljšanje funkcionisanja integrisanog sistema menadžmenta i poboljšanje OH&S učinka
- podizanje i širenje svesti o značaju kvaliteta usluge, bezbednosti i zdravlja zaposlenih i zaštite životne sredine
- preventivno delovanje u cilju eliminisanja povreda i ugrožavanja zdravlja zaposlenih, podgovarača, posetilaca i smanjenje zagađenja životne sredine

Svi zaposleni u organizaciji **SAMEX GROUP doo** dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatih ciljeva.

Beograd, 25.04.2013. god.

SAMEX GROUP DOO
Generalni direktor

Đorđe Samardžić