

Politika kvaliteta daje okvir preduzeću SAMEX GROUP za stalno održavanje i unapređivanje nivoa kvaliteta i poslovanja, sa ciljem postizanja vrhunskog kvaliteta proizvoda i usluga i punu usaglašenost sa zakonskim propisima.

U tom smislu utvrđujem sledeće principe politike kvaliteta:

- obezbeđenje usluga koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika u skladu sa međunarodnim standardima, zakonskim propisima i normama poslovanja je stalni cilj i poslovni prioritet svih aktivnosti SAMEX GROUP,
- pravovremeno i adekvatno planiranje svih aktivnosti u cilju efikasnog i efektivnog postizanja ciljeva
- dosledna primena i stalno unapređivanje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008 čini preduslov postizanja poslovnih ciljeva,
- kvalitet usluga i obezbeđuje se uz istovremeno osvajanje novih tržišta i povećanjem efikasnosti i efektivnosti poslovanja, čime se stiču uslovi za trajno i uspešno poslovanje
- sistemom upravljanja kvalitetom obuhvaćene su sve poslovne funkcije ,svi zaposleni su odgovorni za primenu propisane dokumentacije i postizanje traženog kvaliteta proizvoda i usluga,
- mere za unapređivanje poslovanja rukovodstvo definiše u redovnim preispitivanjima sistema, sprovođenju internih i eksternih provera i primenom korektivnih i preventivnih mera
- kontinuiranim obukama i treningom, na svim hijerarhijskim nivoima obezbeđuje kompetentost i kvalitetnu osposobljenost svih zaposlenih u cilju poboljšanja poslovanja i postizanja definisanih ciljeva kvaliteta .

Rukovodstvo Samex Group se obavezuje da unapredjuje efektivnost i efikasnost sistema menadžmenta kvalitetom kroz utvrđivanja, realizacije i preispitivanja ciljeva i redefinisanih ciljeva po potrebi i daljeg delovanja u skladu sa redefinisanim ciljevima.

Rukovodstvo redovno preispituje politiku kvaliteta prilagođava je uslovima tržišta i ostvarivanju ciljeva preduzeća. Svojim delovanjem trajno se brine o ostvarenju neprekidnog niza upravljačkih i izvršnih aktivnosti kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetne usluge, čime se obezbeđuje opstanak i razvoj SAMEX GROUP i zadovoljenje interesa, potreba i želja svih zainteresovanih strana.

BEOGRAD, 19.JULI 2010

DIREKTOR

Đorđe Samardžić

PREDSTAVNIK RUKOVODSTVA ZA KVALITET